

2020年2月10日

お取引先様各位

富士アイテック株式会社

ウイルス感染に関するお詫びとご報告

この度、弊社の従業員を名乗る不正メールが届いているとの連絡をお取引先様から受け、事実関係を調査いたしましたところ、弊社従業員のパソコンが攻撃メールによるウイルスに感染していることが判明しました。このウイルスの影響により弊社と過去にメール連絡をされたお取引様へ不正メールが送信されました。

お取引様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

本件の調査結果を下記のとおりご報告いたします。

記

1. 事実の概要

弊社従業員のパソコンが「Emotet」(エモテット)ウイルスが含まれる攻撃メールにより感染し、過去にメールのやりとりをしたことのある、実在の相手の氏名、メールアドレス、メール内容等の一部が、攻撃メールに悪用されました。

2. 弊社従業員を名乗る不正メールを受取られたお客さまへのお願い

メールの添付ファイルを開封しないように改めてお願い致します。二次感染の恐れがあります。

また、メールは復元できないよう完全に削除して頂くようお願い致します。

3. 現時点での被害状況

現時点では本件を悪用した被害は報告されておりません。

4. 弊社内での対応

- ① ウイルス対策ソフト検査により健全性を確認しました
- ② Windowsのアップデートによる最新状態を確認しました
- ③ 全利用者のパスワードの変更を実施しました

※Emotetについては以下の情報をご確認お願い致します。

【情報処理推進機構 〈IPA〉】

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/20191202.html>

なお、本件につきましてのお問合せは以下の部署へお願いします

富士アイテック株式会社

総務部

TEL : 03-3234-6001 FAX : 03-3238-1698

Mail : FIT@fuji-i-tec.co.jp